



แนวปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน

ด้านสิ่งแวดล้อม

- บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการปลูกฝังความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนระหว่างสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยการนำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ตามมาตรฐานสากล มาประยุกต์ใช้ครอบคลุมทั้งองค์กร
- บริษัทได้ริเริ่มให้มีโครงการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การคัดแยกขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะอันตราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานสามารถคัดแยกขยะได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ยังมีการรณรงค์เพื่อสนับสนุนการลดการใช้ไฟฟ้าและทรัพยากรอีกด้วย

ด้านสังคม

- บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเคารพในสิทธิมนุษยชน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาพื้นฐานของอโอนที่ระบุว่า “ลูกค้าคือจุดเริ่มต้น เพื่อไฝ่หาความสงบสุขอย่างต่อเนื่อง เคารพในความเป็นมนุษย์ และอุทิศตนให้กับสังคมในพื้นที่”
- บริษัทปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของอโอนที่เน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยการเลือกปฏิบัติจากสัญชาติ เชื้อชาติ เพศ อายุ ประวัติการศึกษา ศาสนา รสนิยมทางเพศ ความพิการทางร่างกาย หรือปัจจัยอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และความสามรถ เป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด
- บริษัทรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการคุกคาม การตกเป็นเหยื่อและพฤติกรรมที่ไม่สมควรอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ
- บริษัทเปิดโอกาสให้บุคคลทุกสัญชาติ เพศ ศาสนา เชื้อชาติ และผู้ทุพพลภาพ มีส่วนร่วมในความสำเร็จอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งมั่นในการรับประกันว่าพนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและโอกาสที่เท่าเทียมกันในด้านต่าง ๆ เช่น เงินเดือน สวัสดิการ การฝึกอบรม การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง วินัย การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ
- บริษัทส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับสังคมอย่างจริงจังผ่านการก่อตั้งมูลนิธิอโอนประเทศไทย เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นระบบ



แนวปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจและการกำกับดูแล

- บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมซึ่งส่งเสริมชีวิตประจำวันและความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการเหล่านี้ได้ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองและตรงตามความต้องการของลูกค้า สะดวกรวดเร็ว และไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่หรือเวลา และที่สำคัญคือต้องอยู่บนพื้นฐานในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่แข็งแกร่ง และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการทำธุรกรรมออนไลน์กับบริษัทสำหรับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด
- บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และอื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- บริษัทยึดถือหลักปฏิบัติของอ็อนเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยหลักปฏิบัติของอ็อนครอบคลุมทั้งจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียซึ่งมีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังและทำความเข้าใจถึงความสำคัญของจรรยาบรรณในหมู่ผู้บริหารและพนักงาน



แนวปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน

โครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการความยั่งยืน

- บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินนโยบายความยั่งยืน คณะกรรมการชุดนี้จะดำเนินงานอย่างมุ่งมั่นเพื่อขับเคลื่อนแนวปฏิบัติด้านการจัดการที่ยั่งยืน และเพิ่มมูลค่าโดยรวมขององค์กรให้สูงสุด
- ประธานคณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการระบุและกำหนดแผนการดำเนินงานและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืนที่ระบุ ประธานคณะกรรมการเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขั้นสุดท้ายเกี่ยวกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องในระหว่างการประชุมคณะกรรมการ
- คณะกรรมการได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการตรวจสอบดูแลความก้าวหน้าในการดำเนินการของคณะทำงานความยั่งยืนของบริษัท โดยต้องจัดให้มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- คณะทำงานความยั่งยืนของบริษัทประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท ครอบคลุมถึงการรวบรวมข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนภายในบริษัท และนำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการ
- พนักงานทุกคนในบริษัทมีหน้าที่รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ